

## Aide-ménagère

### Définition de votre poste de travail

Vous intervenez au domicile d'un ou de plusieurs particuliers, pour l'ensemble des tâches ménagère qui concourent à l'entretien courant du logement et du linge.

Activité à réaliser :

#### ❖ L'entretien courant du domicile :

- ✓ Effectuer le rangement des pièces,
- ✓ Dans les chambres : changer les draps et réfection des faire les lits (sauf indication contraire du client)
- ✓ Nettoyer les sols : balayer, aspirer, laver
- ✓ Nettoyer les murs et plafond
- ✓ Nettoyer les meubles : épousseter, essuyer, cirer...
- ✓ Ranger les placards
- ✓ Nettoyer et ranger la vaisselle
- ✓ Nettoyer les sanitaires
- ✓ Nettoyer et ranger le matériel utilisé

#### ❖ L'entretien du linge

- ✓ Le lavage
- ✓ Etendre le linge
- ✓ Repasser

#### ❖ La préparation de repas

**Afin d'effectuer ses différentes activités ci-dessous,**

#### ❖ Vous devez posséder des :

- ✓ Connaissances sur les méthodes de nettoyage et des produits d'entretien
- ✓ Connaissances sur les méthodes de lavage et l'utilisation de la machine à laver
- ✓ Connaissances des techniques de repassage (horizontale, patte mouille...) des textiles
  - Utilisation du fer à repasser ( à sec, à vapeur, centrale)
  - Manipulation du vêtement sur la planche : pliage, rangement du vêtement
- ✓ Connaissances des règles d'hygiène et de sécurité

#### ❖ Vous devez savoir : appliquer les règles d'hygiène et de sécurité strictes

- ✓ Organiser les tâches en fonction des consignes écrite et ou orales du client
- ✓ Utiliser le matériel et les produits d'entretien en fonction des habitudes du client
- ✓ Etablir des priorités par rapport au temps imparti et des tâches à réalisées

#### ❖ Vous devez :

- ✓ Vous adapter à des clients différents
- ✓ Respecter la vie privée des clients et faire preuve de discrétion
- ✓ Avoir de la rigueur dans l'exécution des taches confiées
- ✓ Etre ponctuel
- ✓ Garder votre calme en toute circonstance.